

Zakia SEJI

FORMATION

- **Formation Pro. Développeur Intégrateur Web** | Oct. 2017 – Jan.2018
(WEB FORCE3, Grande Ecole du Numérique Nîmes)
- **Master 2 Droit Economie Gestion** | 2009 – 2011
Spécialité Organisation & Stratégie (ISEM, Montpellier)
- **Licence Pro Management des Organisation** | 2007 – 2008
Spécialité Pme-Pmi (IUT, Valence)
- **DUT Techniques de Commercialisation** | 2005 – 2007 (IUT, Valence)
- **BAC STT** | 2004 – 2005 Option A.C.C. (Lycée Xavier Mallet, le Teil)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Agent Immobilier Cimm Immobilier | juil – fin déc 2018**
 - Gestion Location / Transaction (6 mandats / 1 vente aboutie)
 - Prospection
 - Négociation
 - Montage de dossiers
- **Responsable Adjointe TEL & COM | 2013 – 2015**
 - Management et formation des nouveaux arrivants
 - Mise en place de stratégies d'optimisation des ventes et de fidélisation clients
 - Vente / Conseil / Gestion des litiges clients
 - Merchandising et Gestion de magasin
 - Gestion et traitement des livraisons
- **Responsable Gestion Anomalies CAPGEMINI – PLAISIR INFORMATIQUE | 2012 – 2013 – Projet NICE**
 - Supervision de l'env. de travail op. entre le programmeur et le MOE
 - Solutions d'amélioration des fiches en appliquant le workflow
 - Gestion des statistiques via un contrôle des fiches par extraction + mise en forme Excel + indicateurs pour faciliter leur traitement
 - Initiation à la programmation en langage COBOL
- **Chargée de projet GDO EVENEMENTS | 2011**
 - Dèv. commercial, prospection
 - Réponses aux appels d'offres
 - Montage de dossiers, définition de budgets
 - Négociation vente et achat
 - Facturation clients et fournisseurs
 - Mise en place du mix Marketing : Conception de plans et supports de communication
 - Animation des réseaux sociaux
 - Participation à l'organisation de la 23^{ème} éd. du Grand Prix des Personnalités (+ de 400 participants)
- **Chargée d'étude DOMAINE D'IMBOURS | 2010**
 - Mémoire porté sur les NTIC dans le secteur touristique et hôtelier
 - Gestion de l'accueil et des réservations clients
 - Gestion litiges clients
 - Gestion des caisses
- **Coordinatrice des ventes KIABI | 2008 – 2010**
 - Management d'équipe (5 pax de mon rayon + eff. entier lorsque sup. hiér. absent)
 - En charge des rayons Homme et Enfant
 - Gestion du merchandising, mise en avant des produits et des opérations commerciales
 - Application et contrôle des process
 - Gestion des caisses et ouvertures & fermetures du magasin
 - Réception et traitement des marchandises
 - Orientation et fidélisation client
- **Chargée de communication COMPTELNET | 2008**
 - Création de plans et supports de communication
 - Actions de télémarketing avec gestion et suivi des plannings commerciaux



34 ans

Permis B + Véhicule

CONTACT

1 ave de l'ancienne cave cooperative
34590 Marsillargues
+33 (0)6 43 74 74 12
zakia.seji@hotmail.fr

FORCES

- ✓ Adaptative
- ✓ Audacieuse
- ✓ Vigoureuse

COMPETENCES PRO.

- ✓ Management
- ✓ Négociation Vente & Achat
- ✓ Relation client
- ✓ Gestion de projet
- ✓ Stratégie

INFORMATIQUE

- ❖ Pack Office ■■■■■■
- ❖ Réseaux sociaux ■■■■■■
- ❖ Wordpress ■■■■■■
- ❖ SQL, BDD My SQL ■■■■■■
- ❖ Langage COBOL ■■■■■■
- ❖ Html,CS3, ■■■■■■
- ❖ JavaScript, Jquery ■■■■■■
- ❖ Bootstrap, Php ■■■■■■

LANGUES

- ❖ Anglais ■■■■■■
- ❖ Espagnol ■■■■■■
- ❖ Arabe dialectal ■■■■■■

CENTRES D'INTERETS

- ✓ NTIC
- ✓ Cuisine Fusion
- ✓ Mode