

<b>Poste</b>	<b>Intitulé</b>	Adjoint résidence services Seniors	
	<b>Rattachement Business Line - Territoir</b>	Oh Activ	
	<b>Rattachement hiérarchique</b>	Directeur Résidence Service Senior	
	<b>Collaborations transverses</b>	HomniCity - Réseau Oh Activ	
<b>Mission principale</b>	En binôme du directeur de la résidence, vous l'assistez et le secondez dans la gestion globale de l'établissement. Conjointement avec le directeur, vous êtes le garant de la gestion opérationnelle de la résidence dans tous ses aspects (Gestion du résident RH, commercial, technique...), et ce en lien avec les différents services support du siège.		
<b>Activités</b>	<b>Participer à la mise en oeuvre des orientations définies par la direction</b> et assurer le suivi de la gestion "client"	<b>Assurer</b> un relationnel qualitatif auprès des résidents, des familles, des institutionnels et des prestataires externes ; véhiculer et promouvoir l'image de l'établissement et du réseau dans l'environnement local	<b>Seconder le directeur dans la gestion sociale du personnel</b> : recrutement, formation, organisation des plannings, animation et motivation des équipes
	<b>Accompagner le directeur dans les actions commerciales et d'animations</b> afin de développer le volume des ventes de services tant auprès des résidents que de la clientèle extérieure (notamment restauration et hébergement de courte durée) Assurer la gestion opérationnelle de la résidence <b>Veiller</b> , pour chacune des activités de l'établissement, à proposer à tout moment une offre de produits et de services conforme aux exigences de qualité de la marque. <b>Capacité à gérer</b> une ouverture et s'inscrire dans un nouveau projet de résidence services sénior	<b>Mesurer et contrôler</b> la satisfaction clients <b>Appliquer et déployer</b> la politique qualité QUARTUS Activ' (organisation et tenue des réunions de pilotage, information de l'équipe, traitement des réclamations clients, définition et suivi des actions correctives...)	<b>Garantir le confort</b> et la sécurité des résidents <b>Etre l'interlocuteur privilégié</b> des résidents
<b>Responsabilités</b>	<b>Accompagner le directeur</b> dans l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs fixés <b>Garantir</b> le respect de la réglementation en vigueur, en particulier en matière sociale, concernant les règles d'hygiène, de sécurité et les conditions de travail <b>Garantir</b> la satisfaction des résidents ainsi que leurs familles. <b>Garantir</b> la sécurité du bâtiment et le patrimoine	<b>Supports</b>	Maîtrise de Progisap et Technosens serait un plus - Logiciel de Restauration - Maîtrise de l'outil informatique et du pack Office ainsi qu'un environnement domotique
<b>Compétences clés</b>	<b>Métier</b> : Répondre aux besoins des résidents / Développement l'activité commerciale de son centre de profit <b>Transverses</b> : Faire preuve d'esprit de décision / Etre efficace dans la mise en oeuvre / être force de proposition et de conviction / Etre moteur du changement / Avoir toujours une orientation client / travailler en équipe / Savoir communiquer / Capacité à organiser une ouverture	<b>Critères de performance</b>	Atteindre les objectifs financier fixés. Evaluation les critères de qualités fixés en début d'année. Respect du PAC et calendrier d'animations.
<b>Qualités requises</b>	Capacité d'analyse et de synthèse; Rigueur et organisation; Capacité à travailler en mode ouverture et intégration nouveau concept Capacité d'adaptation, d'anticipation et de gestion des priorités; Grande capacité de travail; Respect des valeurs de l'entreprise, des règles de conduite, de l'éthique et de la confidentialité; Capacité à travailler en équipe	<b>Divers :</b>	Profil positif doté d'un excellent relationnel, chaleureux, emphatique plaçant l'humain au centre des ses priorités. Rigoureux, organisé et polyvalent. Poste basé à Nîmes. Déplacement ponctuel à prévoir
<b>Profil type Formation</b>	Profil Bac+3 en hôtellerie-restauration ou dans le domaine médico-social. Expérience similaire de 2 dans le management de personnel pluridisciplinaire au sein d'établissements hôteliers ou médico-social	<b>RAG</b>	CDI - Statut Agent de Maîtrise - Convention CHR - Rémunération selon profil Fixe+Variable